

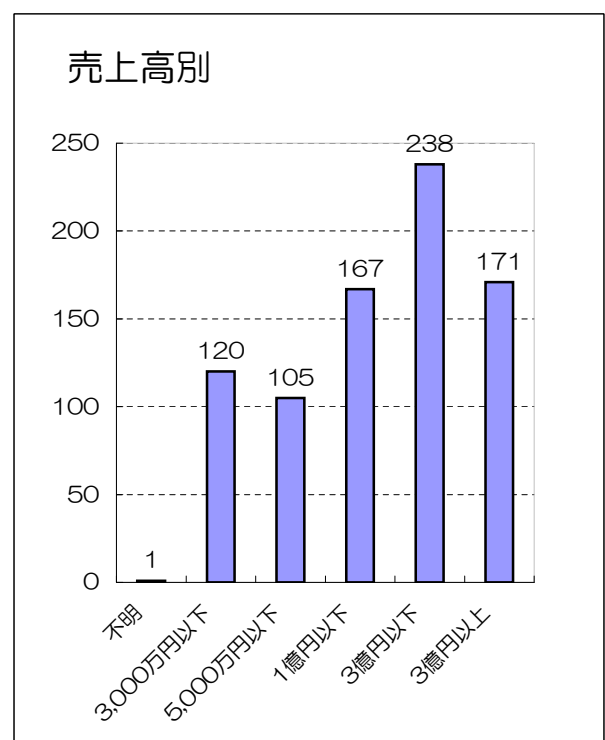
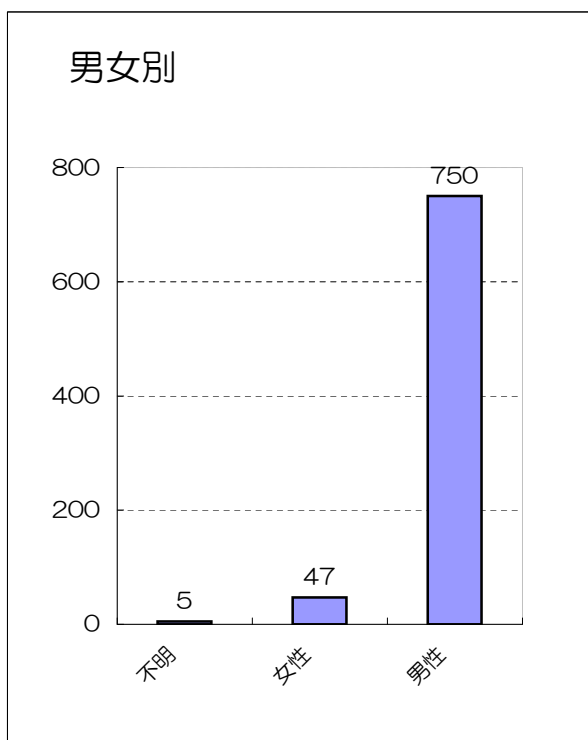
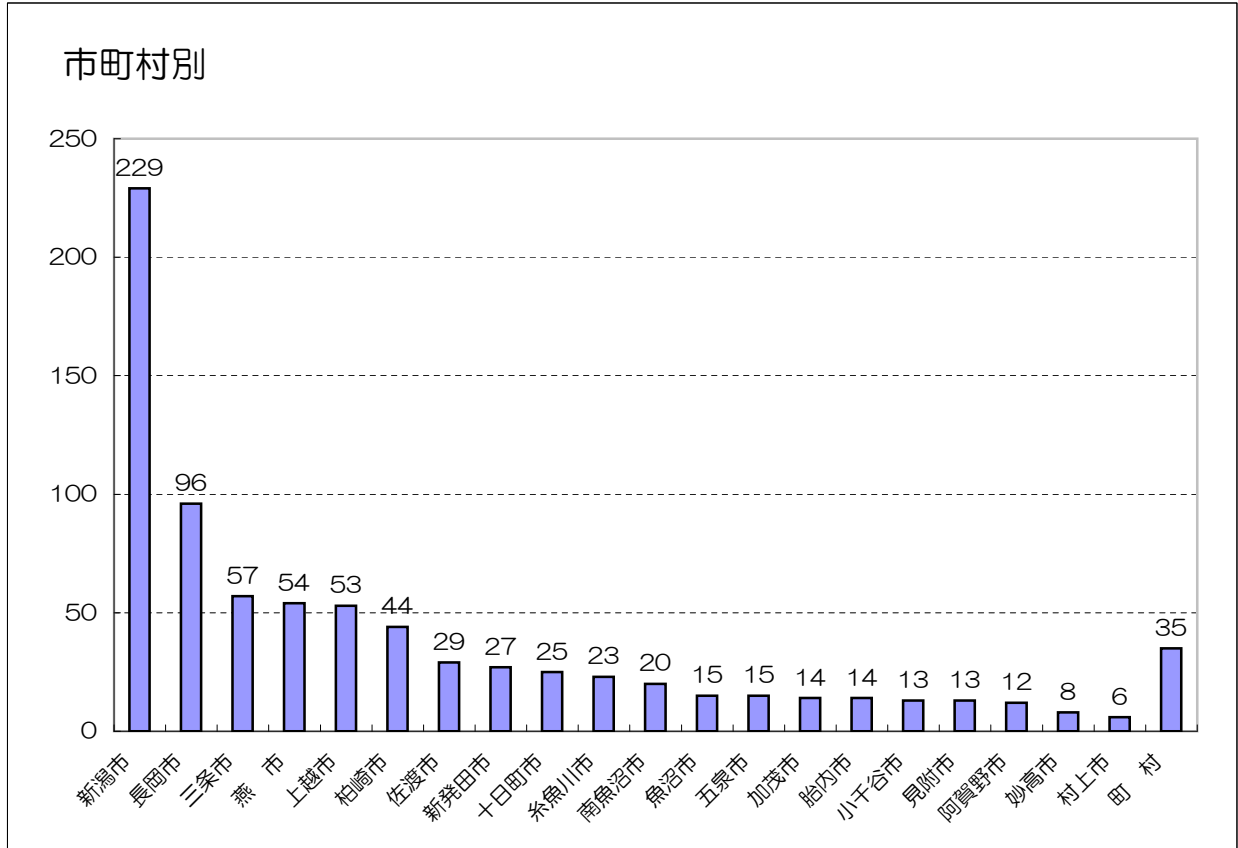
お客様アンケートの集計結果について

当協会では、業務サービス向上のために当協会をご利用いただいているお客様の内1,500社（無作為抽出）を対象に「お客様アンケート」を実施いたしました。このたび、その集計結果がまとまりましたので公表させていただきます。ご協力いただきました皆様、大変ありがとうございました。

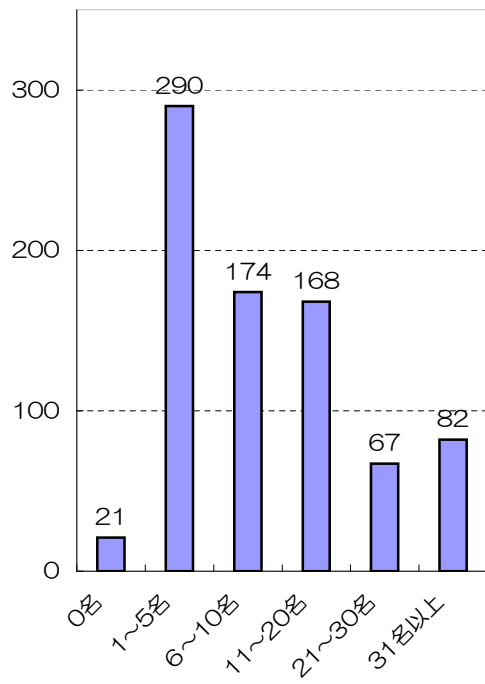
お客様のご意見・ご要望を踏まえ、今後よりよいサービスが提供できるように努力してまいります。

発送部数1,500、6月15日（金）時点での返却802通

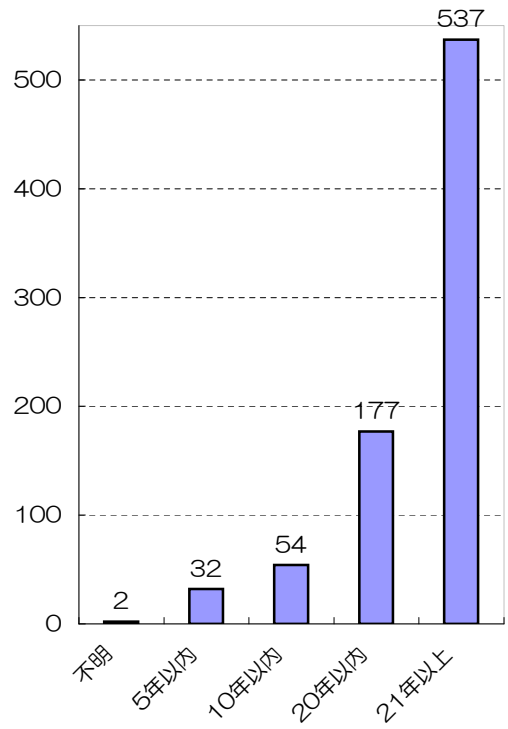
回収率 53.5%



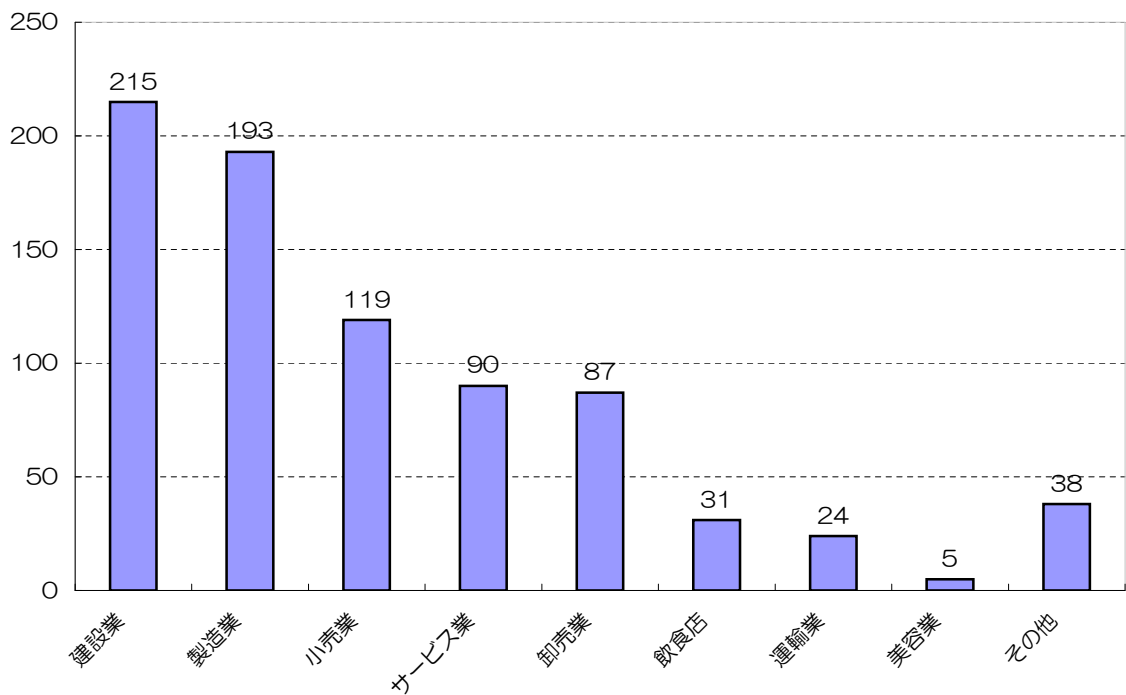
従業員数別



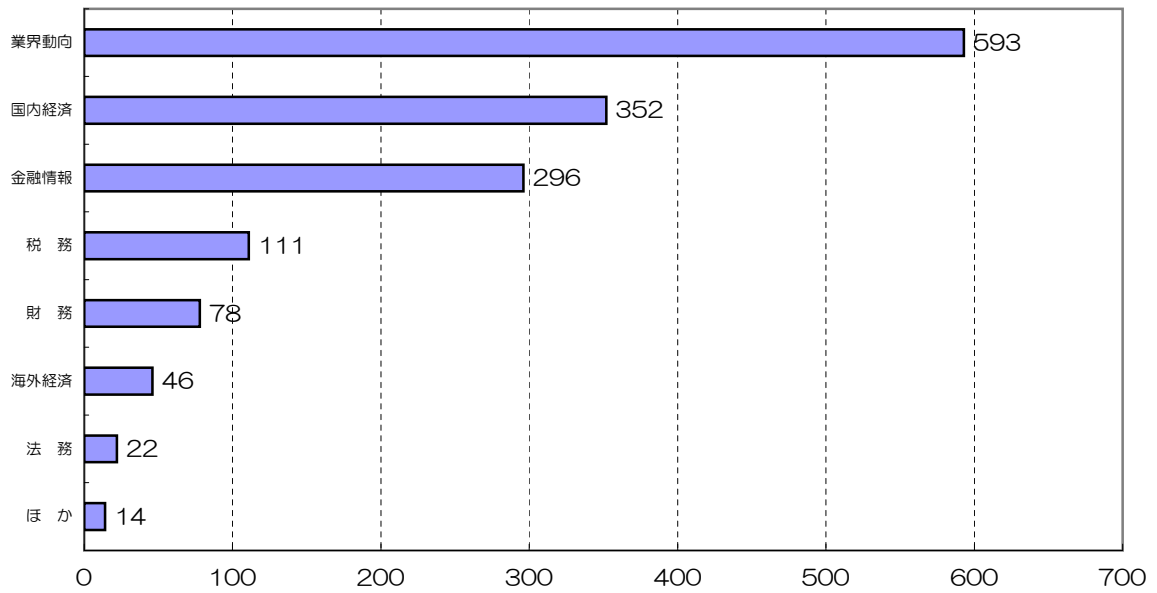
業歴別



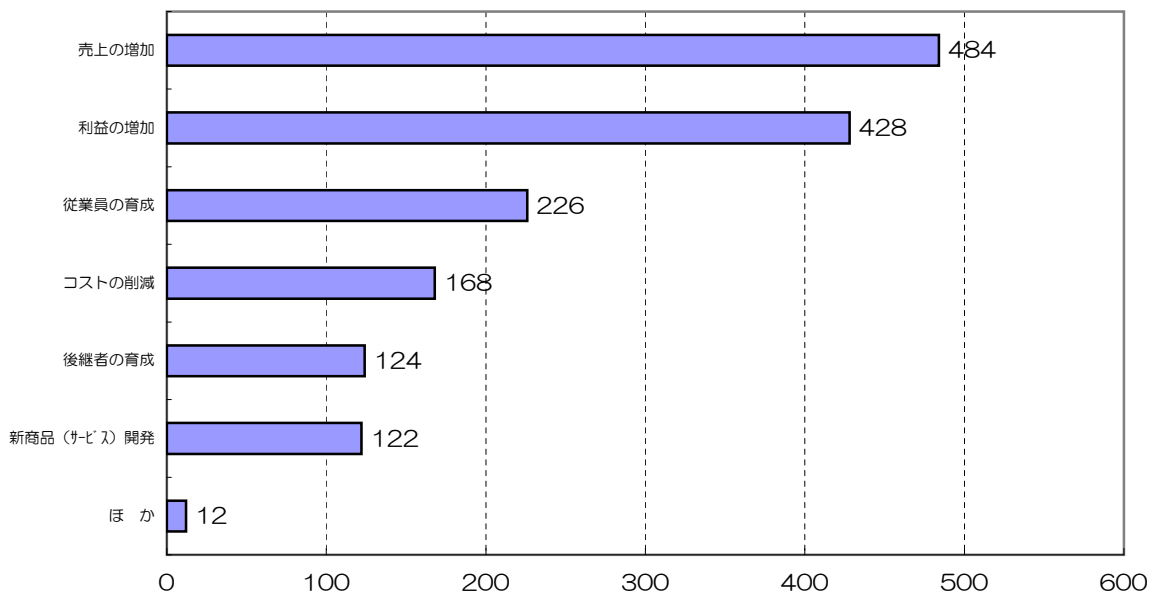
業種別



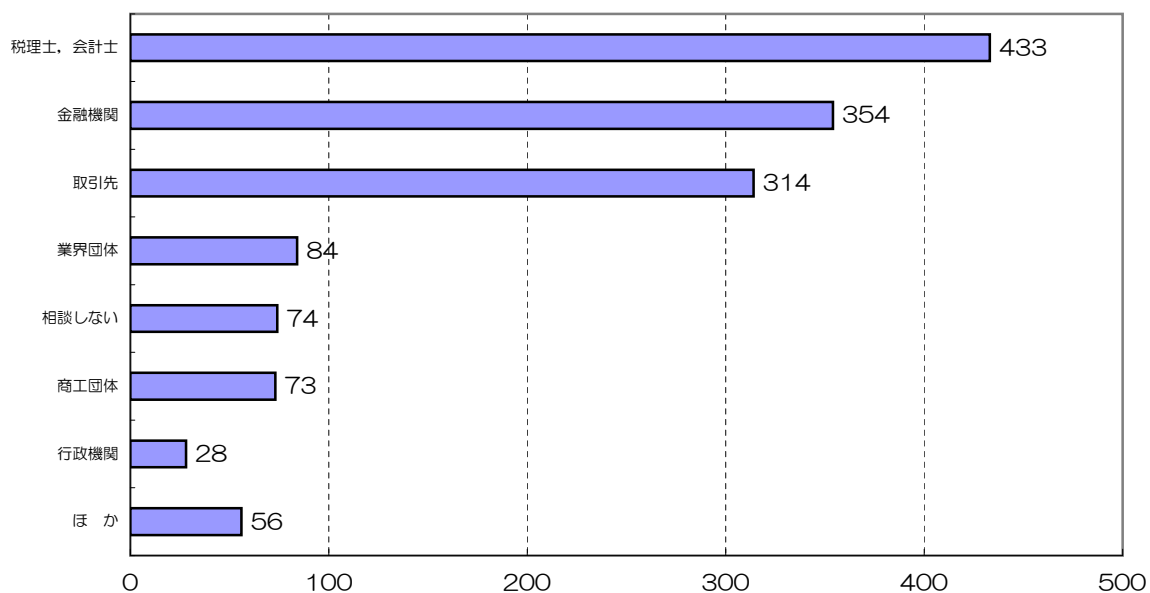
外部から知りたい情報は何ですか？
(複数回答)



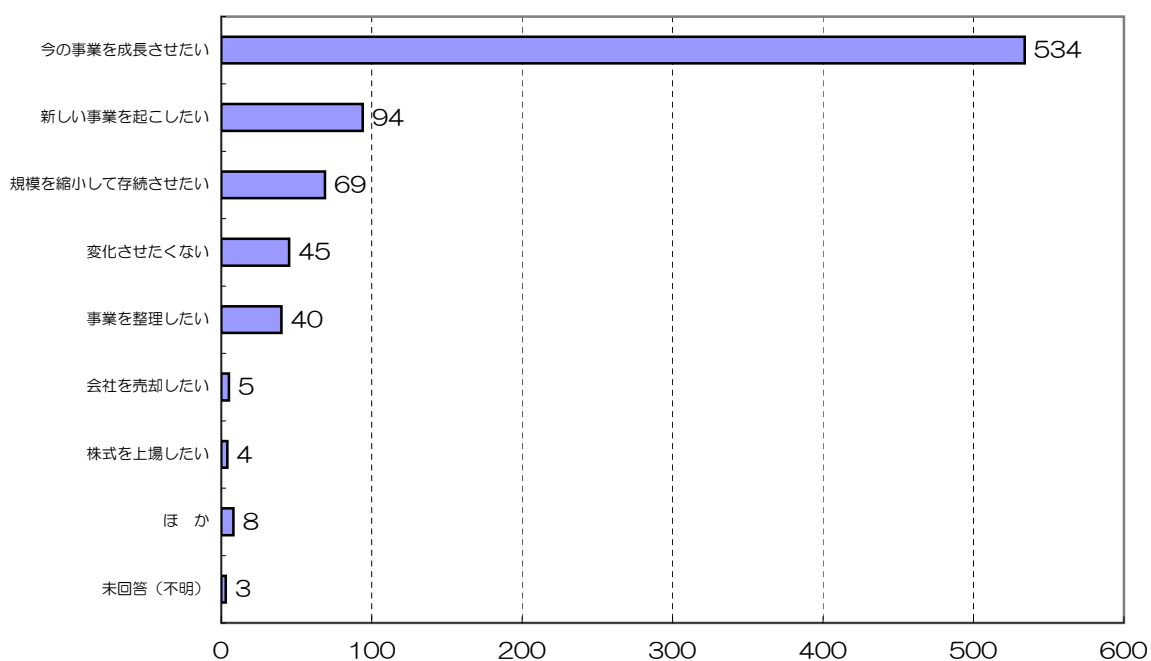
今一番の経営課題は何だとお考えですか？
(複数回答)



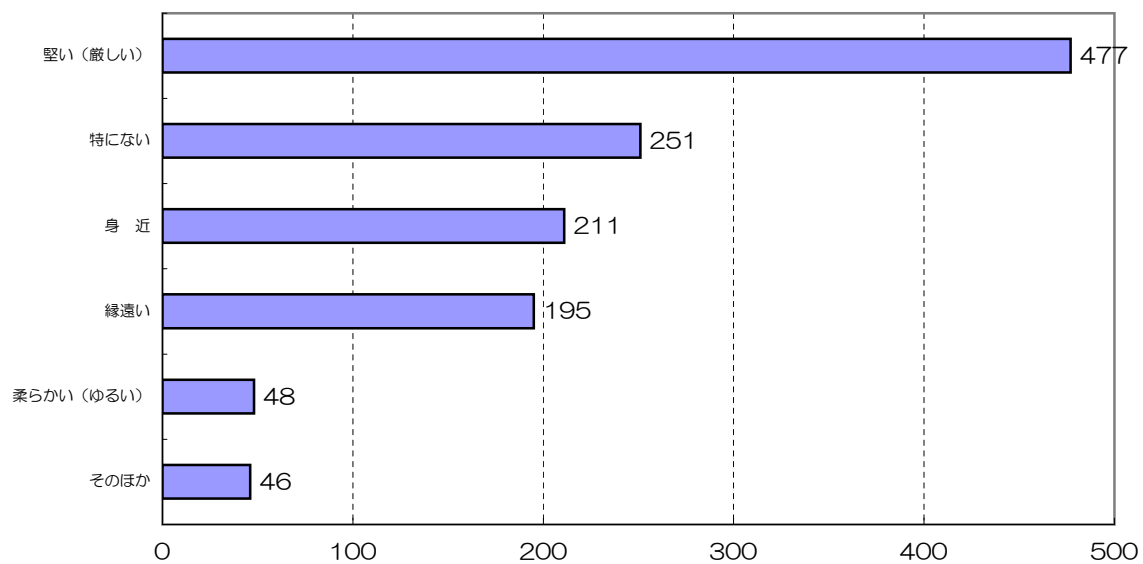
頼りにしている相談相手はどなたですか？ (複数回答)



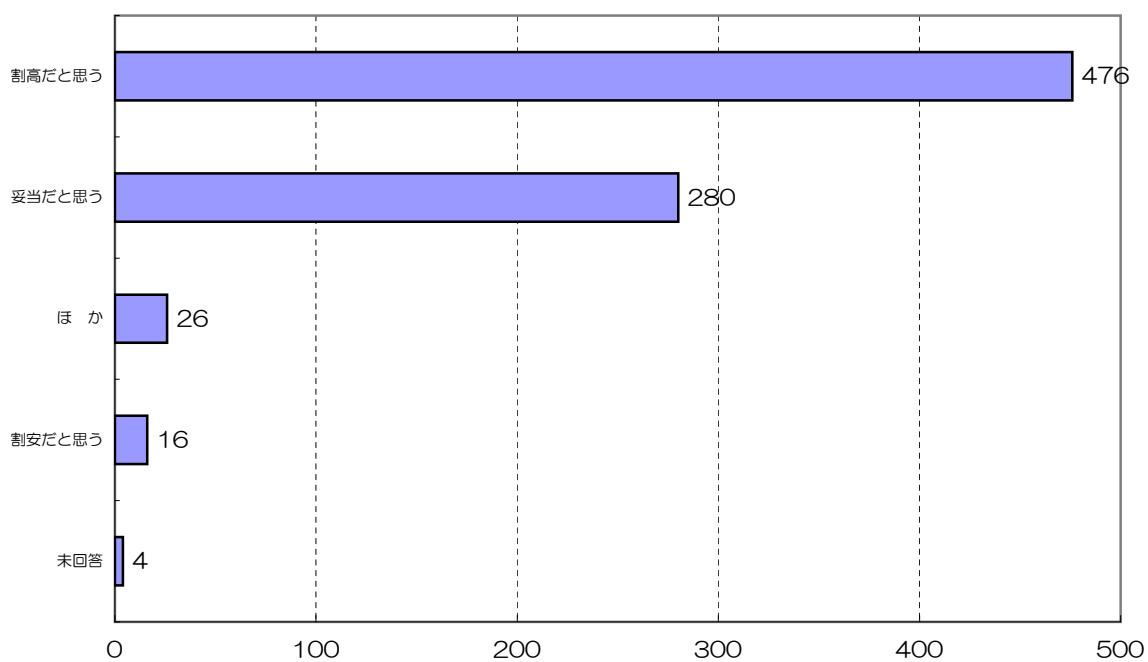
3～5年後の将来像についてどのようにお考えですか？



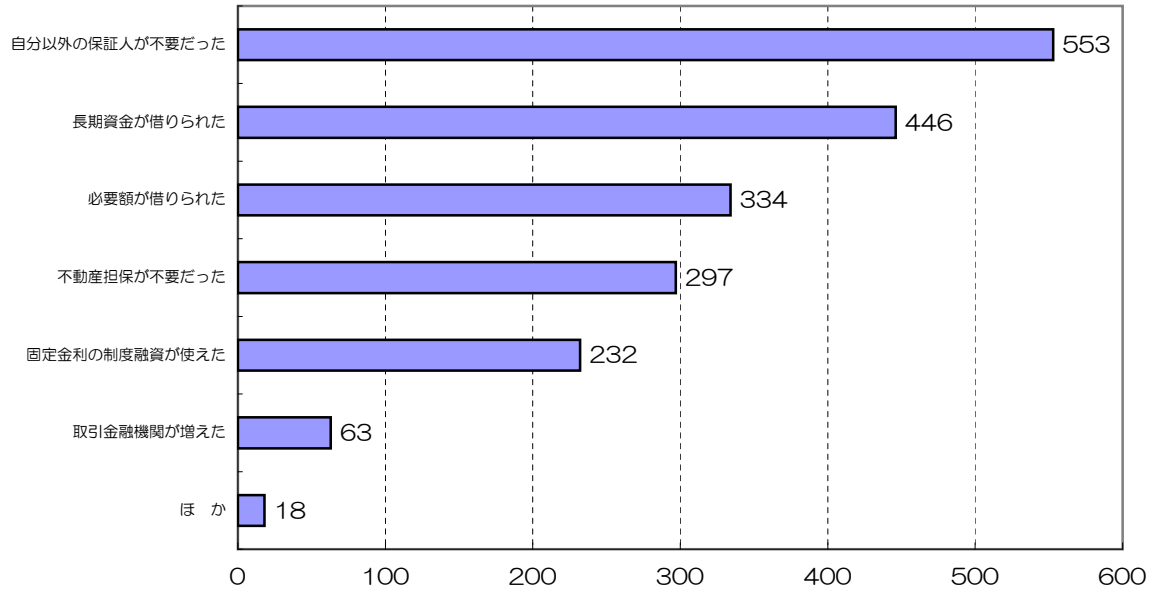
協会に対してどのようなイメージをいお持ちですか？
(複数回答)



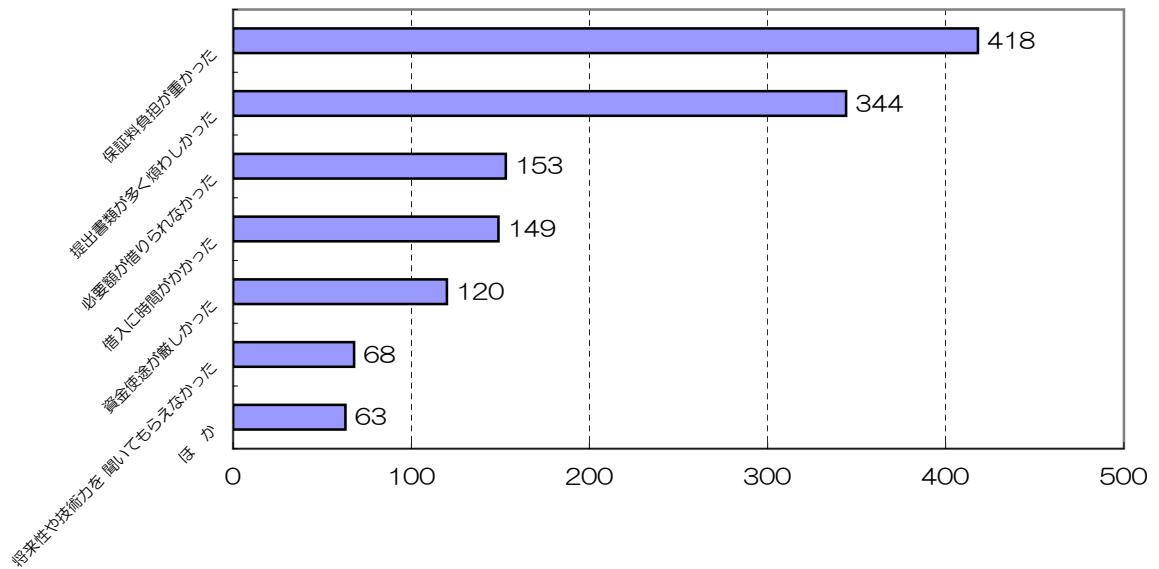
保証料率についてどのようにお考えですか？



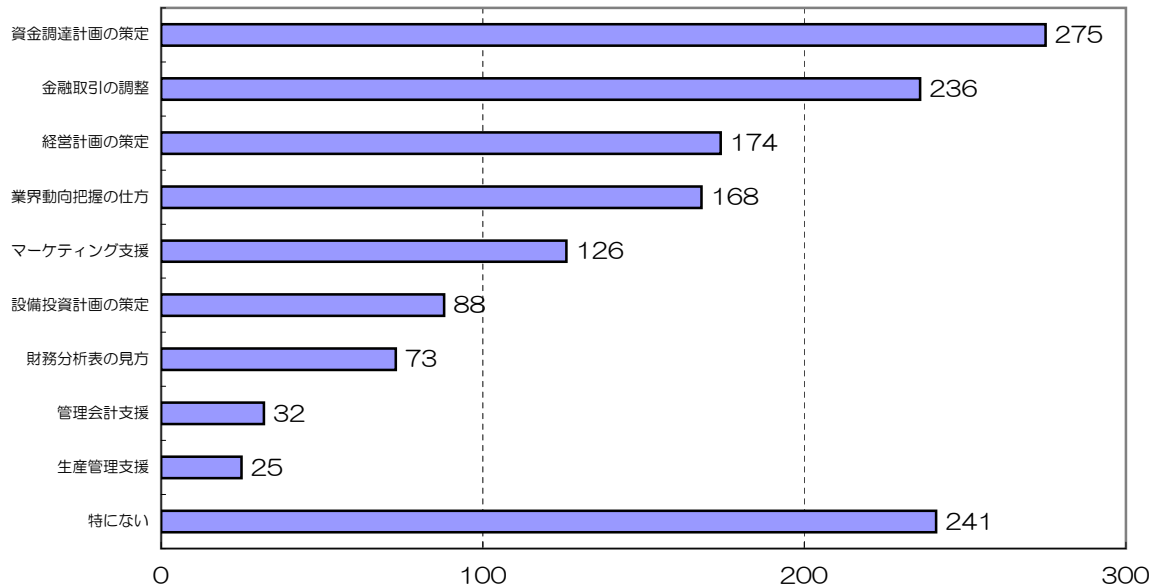
協会を利用して良かったと思うところは何ですか？
(複数回答)



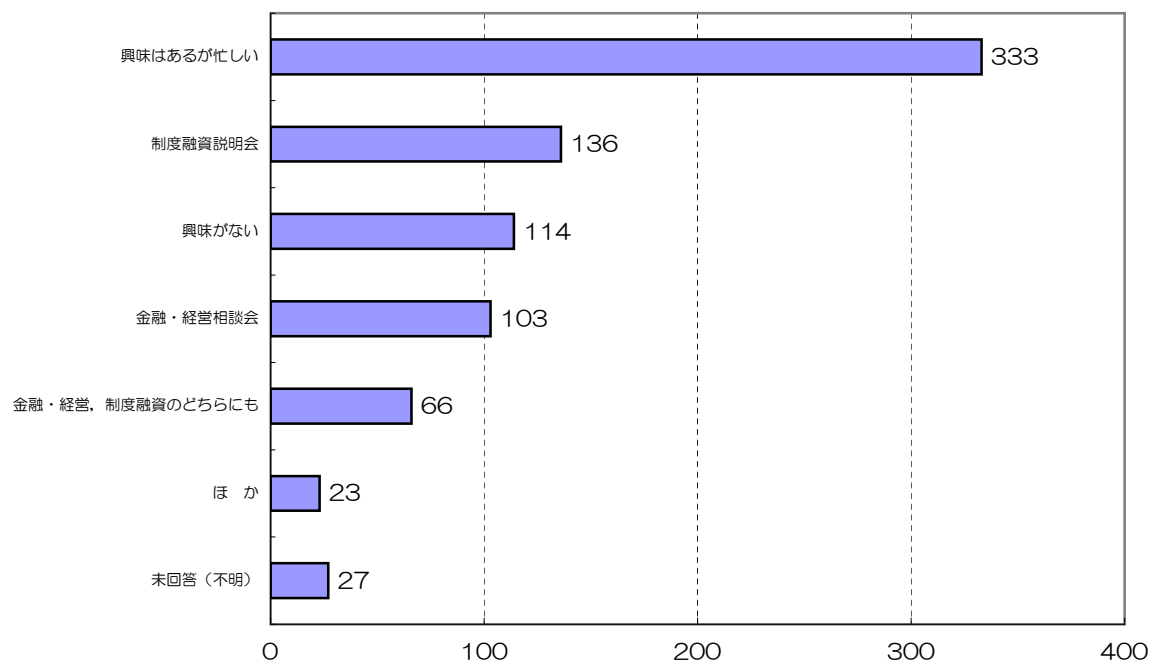
協会を利用して悪かったと思うところは何ですか？
(複数回答)



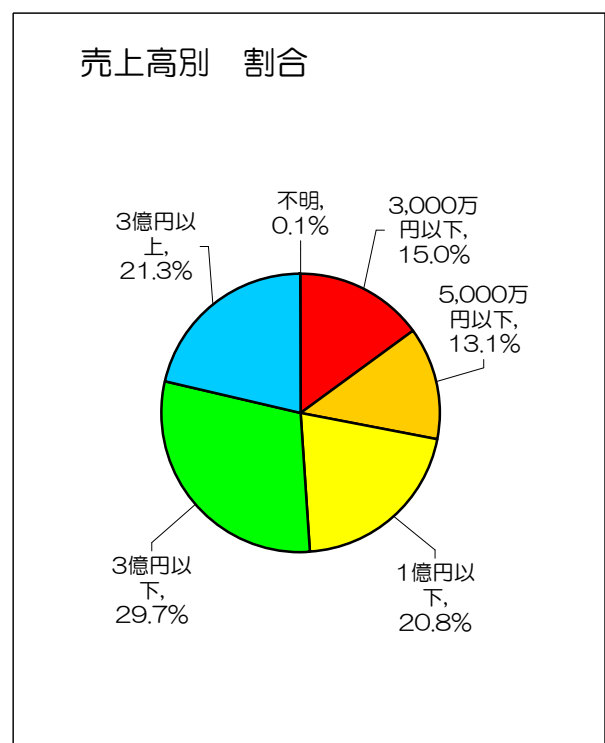
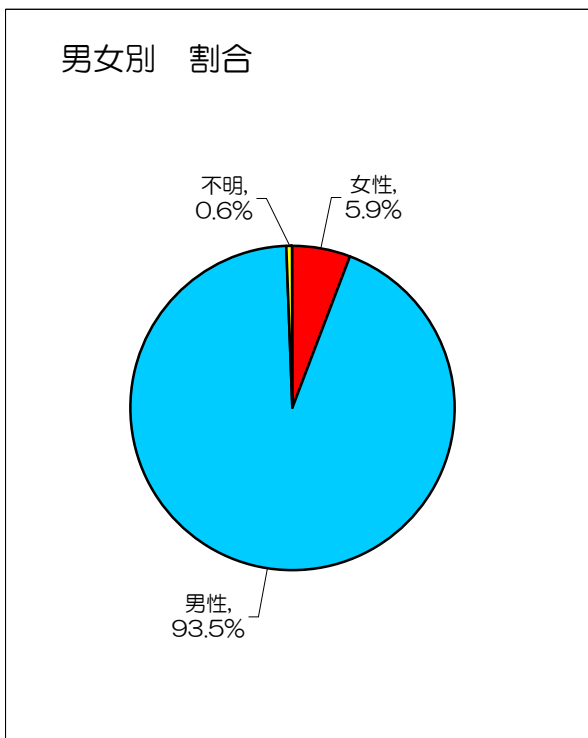
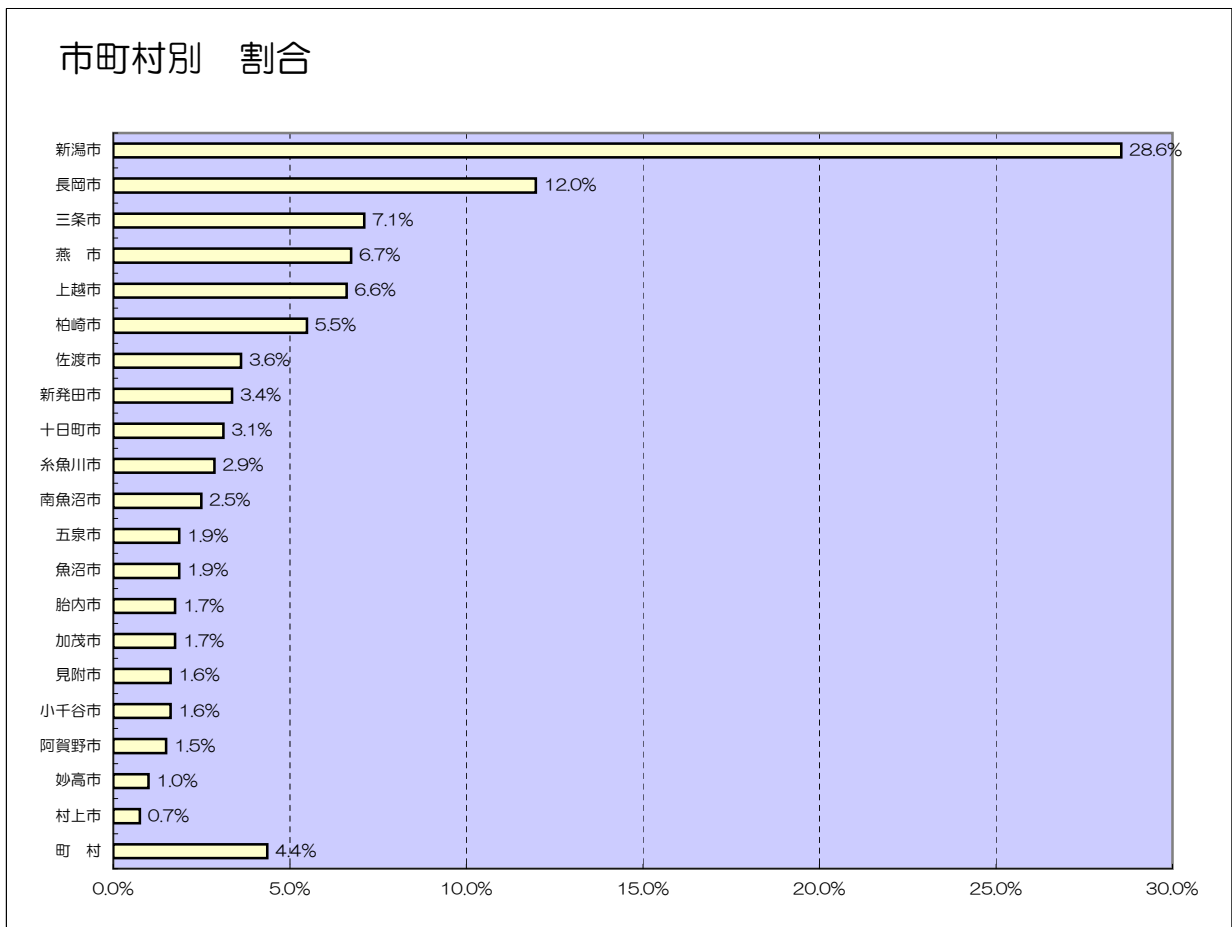
協会にどのようなサービスがあれば良いと思いますか？
(複数回答)



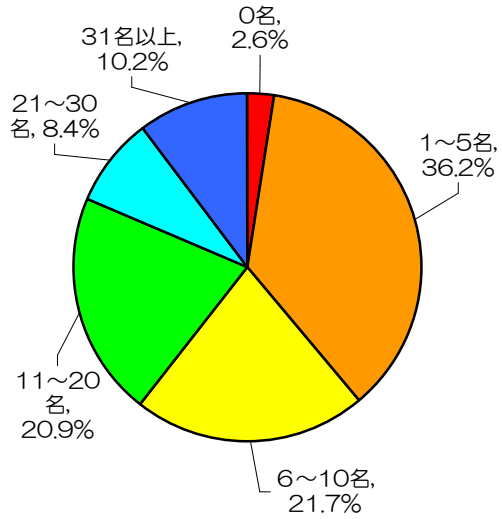
相談会等を開催した場合、参加したいと思いますか？



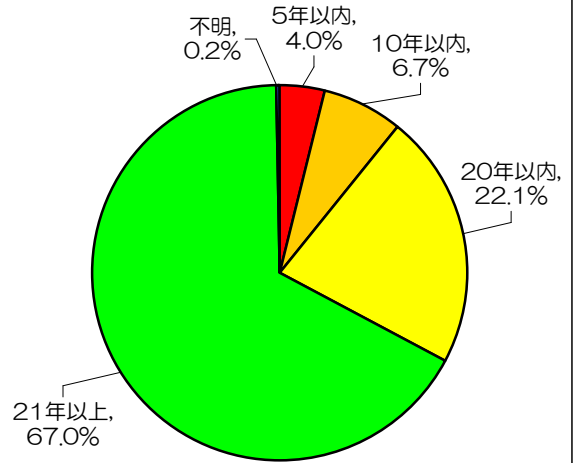
端数調整のため、合計数値は100%と整合せず。



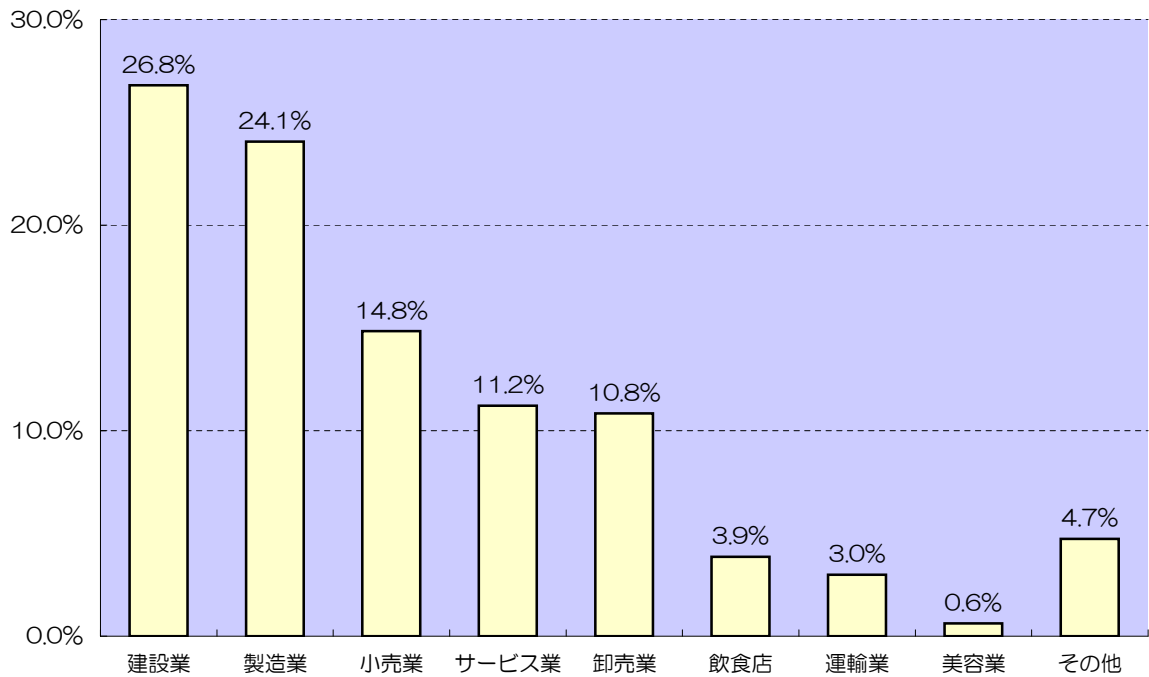
従業員数別 割合



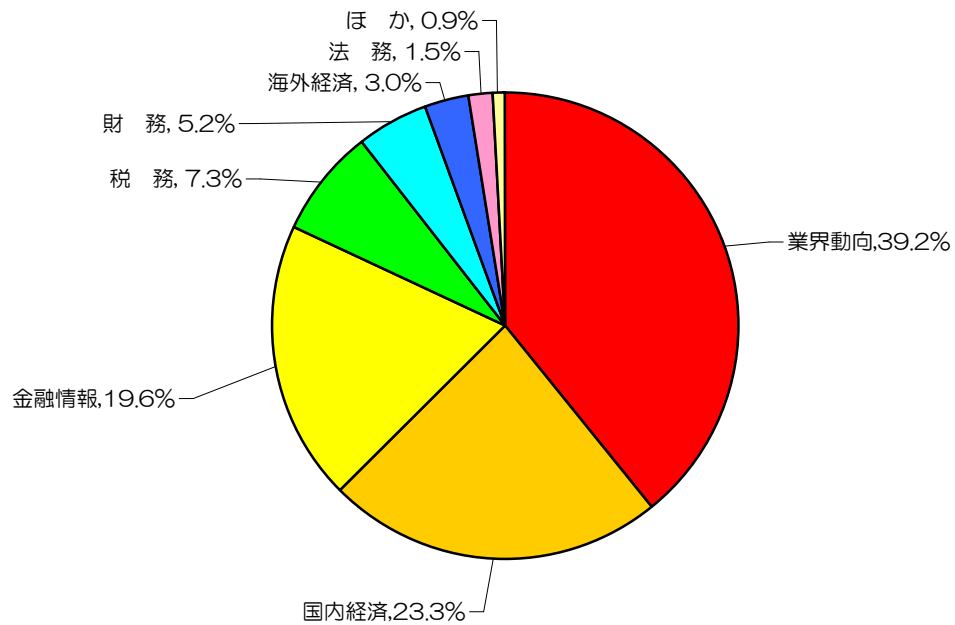
業歴別 割合



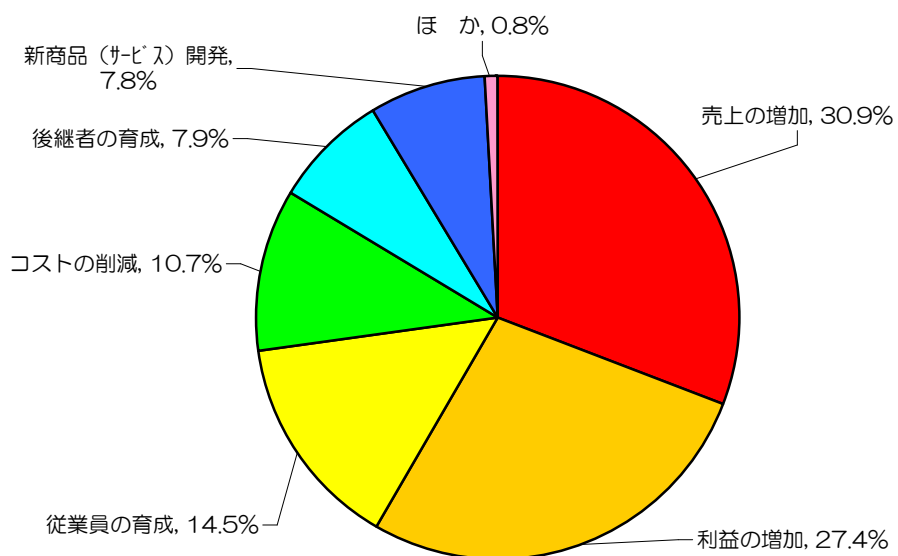
業種別 割合



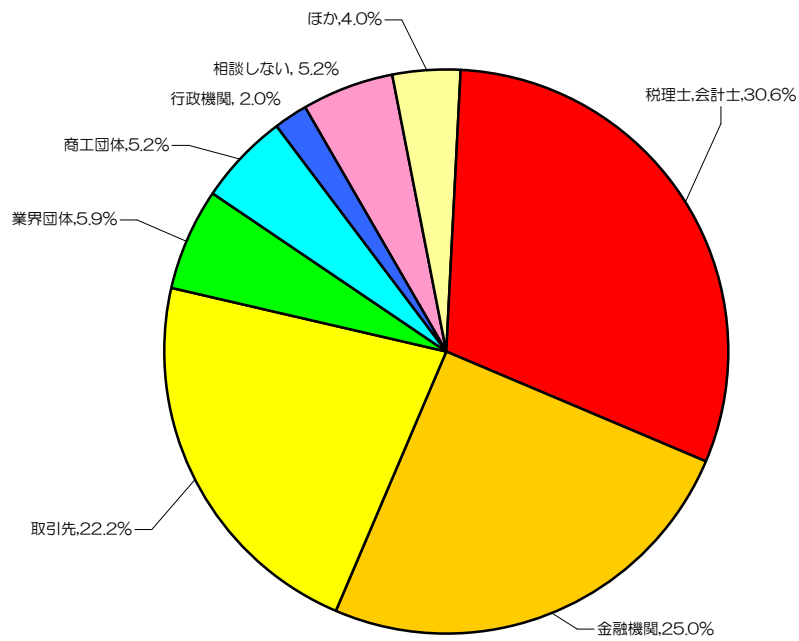
外部から知りたい情報は何ですか？
(複数回答／割合)



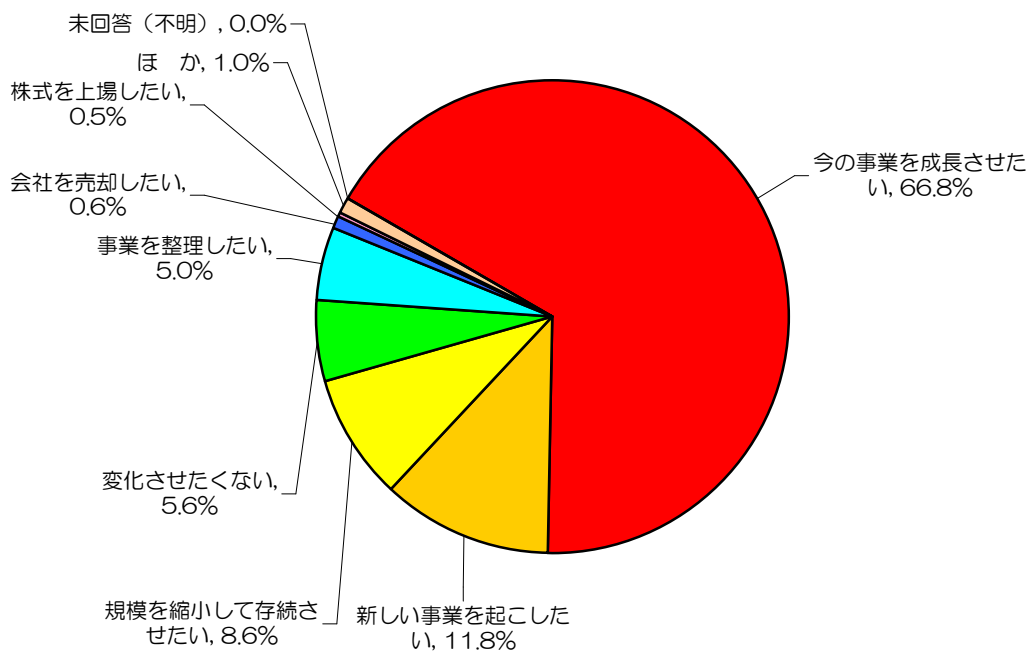
今一番の経営課題は何だとお考えですか？
(複数回答／割合)



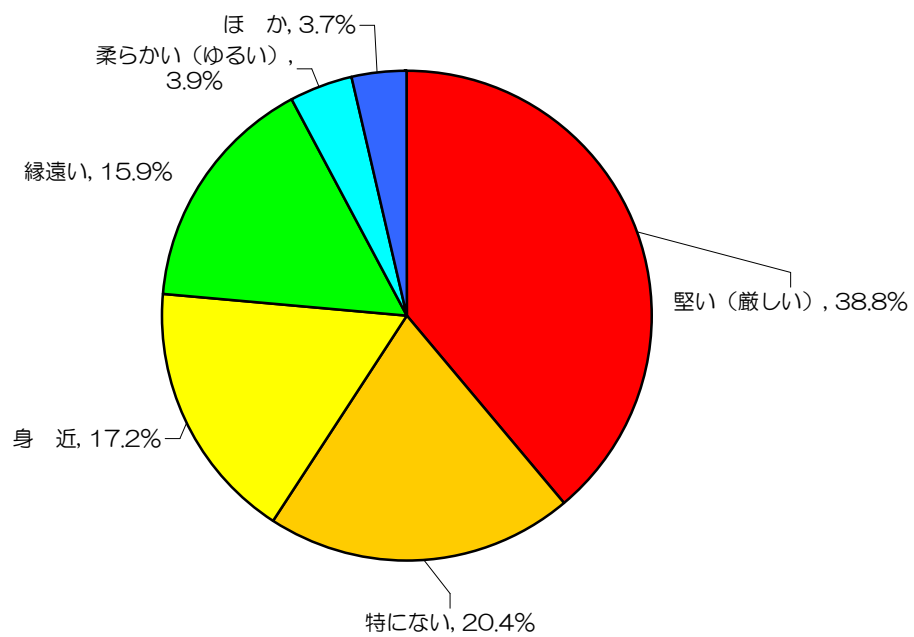
頼りにしている相談相手はどなたですか？
(割合)



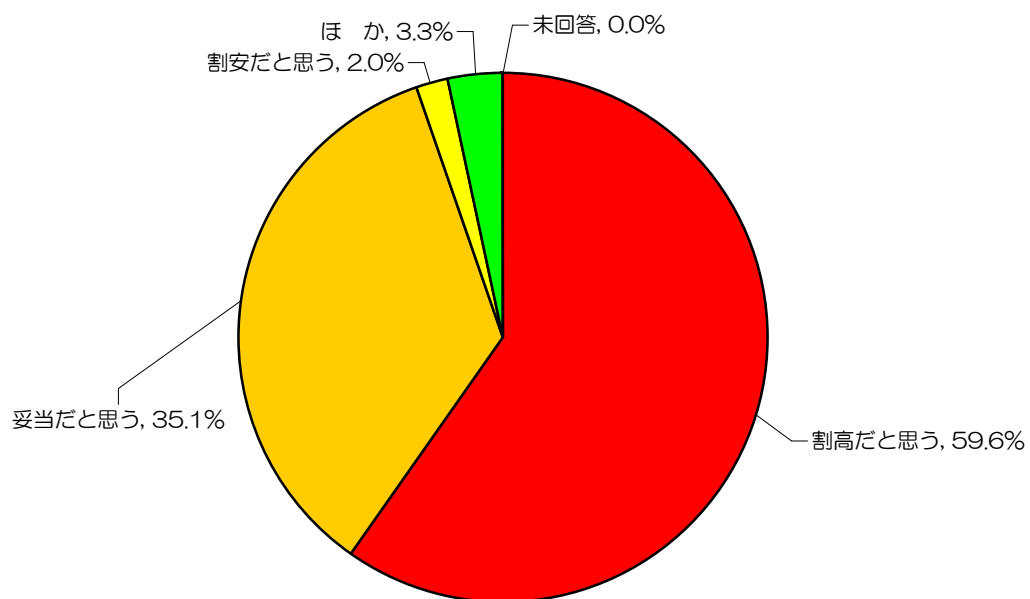
3~5年後の将来像についてどのようにお考えですか？
(割合)



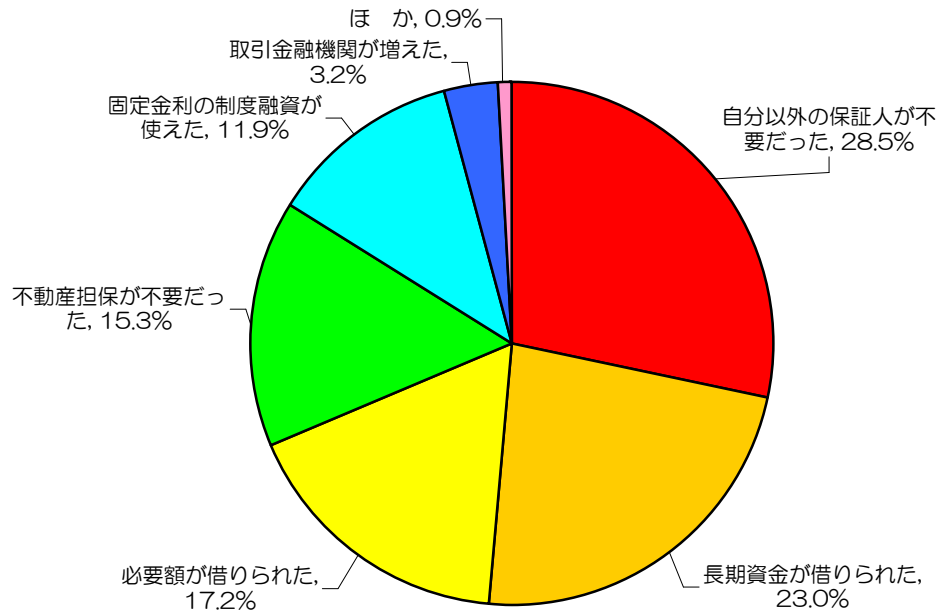
協会に対してどのようなイメージをお持ちですか？
(複数回答／割合)



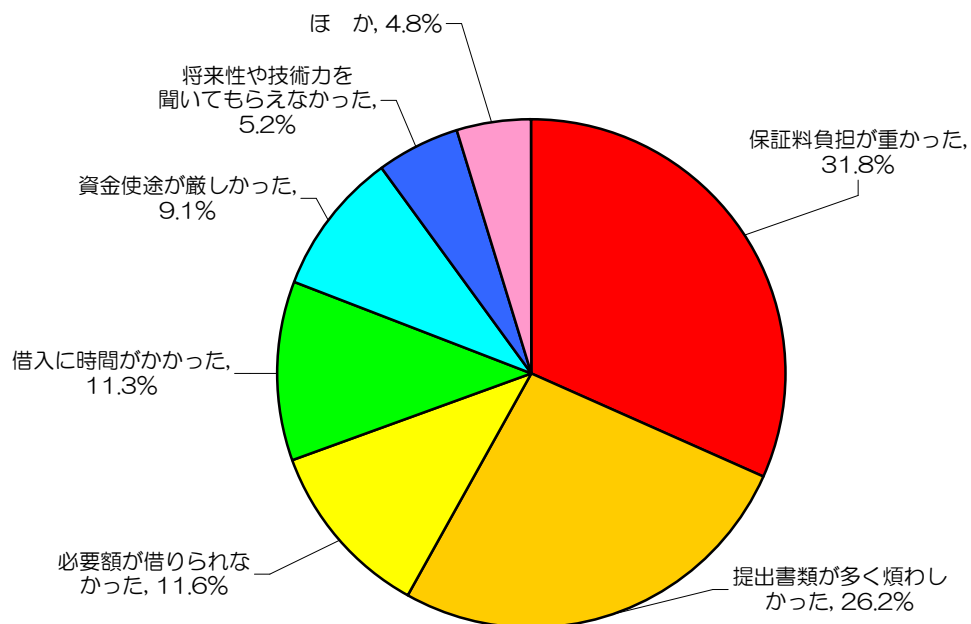
保証料率についてどのようにお考えですか？
(割合)



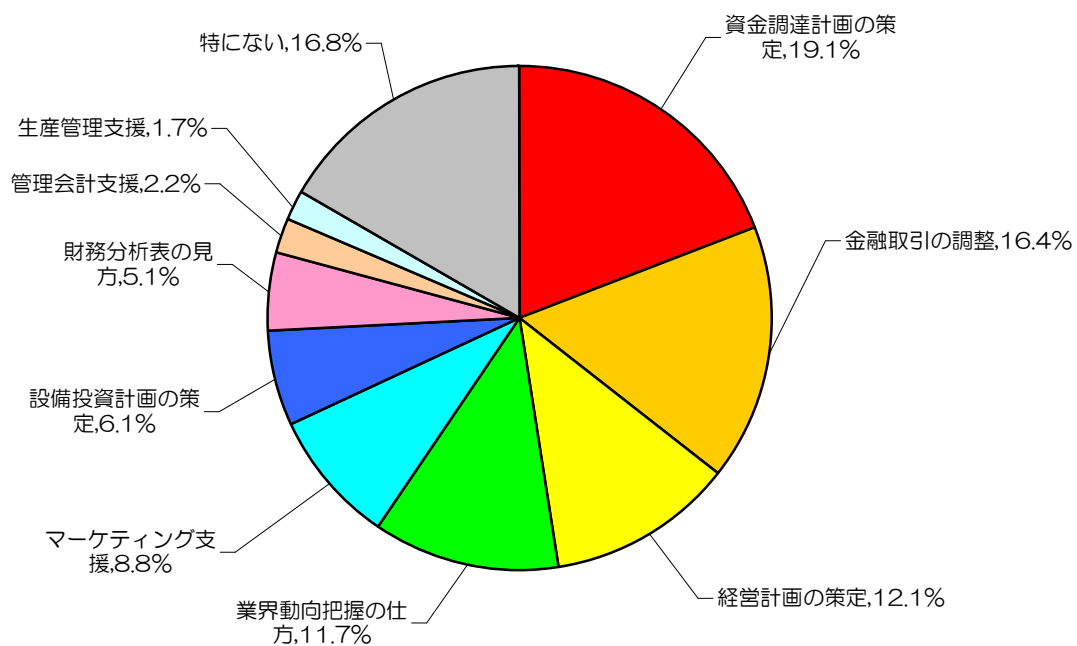
協会を利用して良かったと思うところは何ですか？
(複数回答／割合)



協会を利用して悪かったと思うところは何ですか？
(複数回答／割合)



協会にどのようなサービスがあれば良いと思いますか？
(複数回答／割合)



相談会を開催した場合、参加したいと思いますか？
(割合)

