

年度経営計画（2020(令和2)年度）

新潟県信用保証協会

1. 業務運営方針

新潟県信用保証協会は、「第5次中期事業計画（2018(平成30)年度～2020(令和2)年度）」の基本方針に沿って、金融機関や県・市町村等との連携をより一層深めることにより、中小企業者の資金調達の円滑化を図ることに加え、創業支援や事業承継支援を充実させるとともに、保証利用企業の経営改善・生産性向上並びに事業再生のための支援に積極的に取り組み、雇用の創出、拡大等、地方創生に貢献します。

このことから、2020(令和2)年度の業務運営方針については以下の事項を主要項目として取り組むこととします。

(1) 中小企業者の生産性向上に向けた取組の強化

中小企業者の多様な資金ニーズにきめ細かく対応するとともに、生産性向上に向けた改善をより効果的に促進していくため、中小企業者の業況、ライフステージに応じ、金融機関と対話を深め緊密に連携しながら、最適な信用保証を経営支援と一体的に提供していきます。

(2) 顧客の実情に応じた各種経営支援の促進

保証利用企業の経営改善や事業再生を着実に進めるため、金融機関や関係機関との連携体制を一層強化します。また、円滑な事業承継を促進するため、保証利用企業の実態把握を進め、事業承継に係る相談対応に積極的に取り組みます。

(3) 地方創生に資する地域経済活動の積極的な推進

地域に根差した公的機関として、地方創生に貢献していくため、創業者に対する切れ目ない支援や中小企業者の販路開拓に向けた支援等さまざまな支援を推し進めます。また、こうした取組に当たり、金融機関や県・市町村等との連携体制を一層強化していきます。

(4) 経営基盤の更なる強化

組織全体のコンプライアンスの徹底に加え、ステークホルダーを取り巻く環境の複雑さが増している状況を踏まえて、長期的な視点に立った人材の育成に取り組むとともに、本店事務所及び長岡支店事務所の移転を契機に、業務環境の整備を進めていきます。

(5) 業務効率化の推進

適切な中小企業支援を実施していく組織として在り続けるため、デジタル技術の活用等も含め、組織として業務改革に向けた取組を推し進めます。

2. 重点課題

業務運営方針に基づき、各部門における以下の課題について重点的に取り組みます。

【保証部門】

- (1) 個別企業の実情に応じた最適な信用保証の推進
- (2) 金融機関との対話による適切な企業支援の強化
- (3) 関係機関との緊密な連携体制の強化
- (4) 危機時におけるセーフティネット機能の十分な発揮

【期中管理・経営支援部門】

- (1) 創業者への継続的な支援の強化
- (2) 企業の販路開拓や商品開発等の支援の強化
- (3) 個別企業の実情に即したより実効性のある経営改善・事業再生支援の推進
- (4) 企業の円滑な事業承継に向けた保証制度の周知及び支援の推進

【回収部門】

- (1) 初動対応の徹底
- (2) 合理性・効率性を重視した債権管理の実施
- (3) 事業継続中の顧客に対する事業再生支援の取組
- (4) 管理回収業務担当者の育成

【その他間接部門】

- (1) コンプライアンスの徹底に向けた取組
- (2) 課題解決力のある人材育成
- (3) 働きがいを実感できる職場づくり
- (4) 業務効率化に向けた取組
- (5) プレゼンス向上に向けた情報発信
- (6) 円滑な事務所移転等

3. 事業計画

	計 画 金 額	前 年 度 計 画 比
保 証 承 諾	1, 2 8 0 億円	1 0 6 . 7 %
保 証 債 務 残 高	3, 2 5 0 億円	1 0 1 . 6 %
代 位 弁 済	5 3 億円	7 5 . 7 %
実 際 回 収	1 7 億円	9 4 . 4 %